

AGAオンラインクリニック 利用者実態アンケート調査レポート

～141名のリアルな口コミ・全19項目完全公開～

【アンケート調査概要】

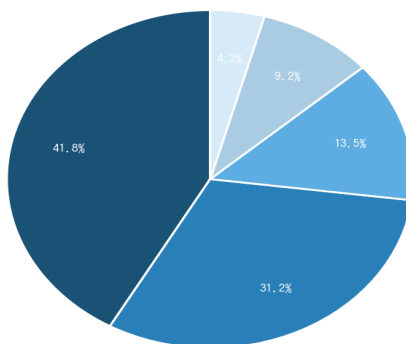
調査対象者	AGAオンラインクリニックを利用したことのある男性
調査方法	インターネット調査（クラウドワークス）
調査人数	141名
調査期間	2026年05月07日～2026年05月21日
調査対象年齢	20代～60代

1. 回答者の基本情報とAGA治療のきっかけ

① 利用者の年齢層

年齢層	人数	割合(%)
20代	19人	13.5%
30代	59人	41.8%
40代	44人	31.2%
50代	13人	9.2%
60代	6人	4.3%

①利用者の年齢層



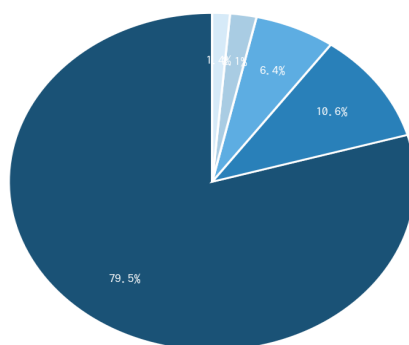
30代 (41.8%) 50代 (9.2%)
40代 (31.2%) 60代 (4.3%)
20代 (13.5%)

最も多かったのは30代（41.8%）、次いで40代（31.2%）。20代も1割以上を占めており、若いうちから薄毛対策を始める方が増えています。

② AGA治療を始めたきっかけ

きっかけ	人数	割合(%)
自分で薄毛が気になった	112人	79.4%
他の人に薄毛を指摘された	15人	10.6%
家族が薄毛で遺伝が気になった	9人	6.4%
健康診断・別の病院での受診	3人	2.1%
SNSや広告を見て	2人	1.4%

②AGA治療を始めたきっかけ



■ 自分で気になった (79.4%) ■ 健康・病院 (2.1%)
■ 他人に指摘 (10.6%) ■ SNS・広告 (1.4%)
■ 家族の遺伝 (6.4%)

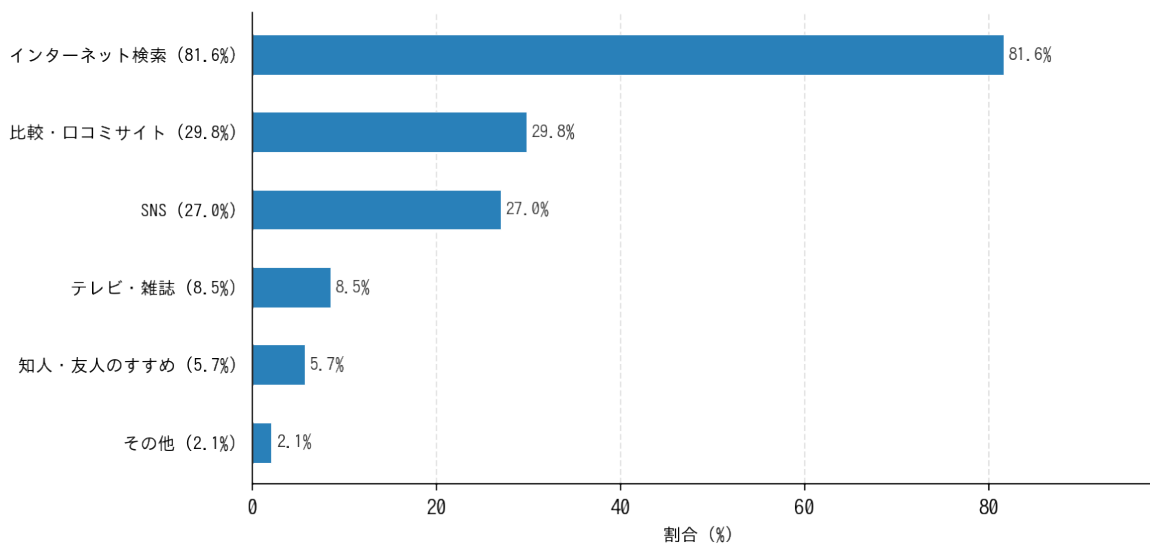
約8割が「自分で薄毛が気になった」ことをきっかけに治療を開始。日々の変化を自覚したタイミングでアクションを起こす方が多いことがわかります。

2. クリニック選びについて

③ 利用したオンラインクリニックを知ったきっかけ(複数回答可)

知ったきっかけ	人数	割合(%)
インターネット検索	115人	81.6%
比較サイト・口コミサイト	42人	29.8%
SNS (Instagram・X・YouTubeなど)	38人	27.0%
テレビ・雑誌などの広告	12人	8.5%
知人・友人のすすめ	8人	5.7%
その他	3人	2.1%

③クリニックを知ったきっかけ (複数回答)

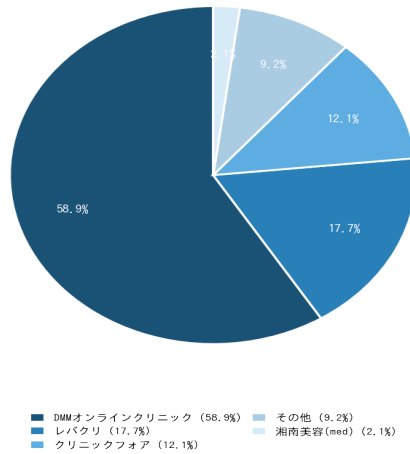


「インターネット検索」が圧倒的多数 (81.6%)。匿名性の高いAGA治療ならではの、まず自ら情報収集するスタイルが表れています。

④ 利用したAGAオンラインクリニック

クリニック名	人数	割合(%)
DMMオンラインクリニック	83人	58.9%
レバクリ	25人	17.7%
クリニックフォア	17人	12.1%
湘南美容クリニック (med)	3人	2.1%
その他 (AGAスマートクリニック等)	13人	9.2%

④利用したAGAオンラインクリニック

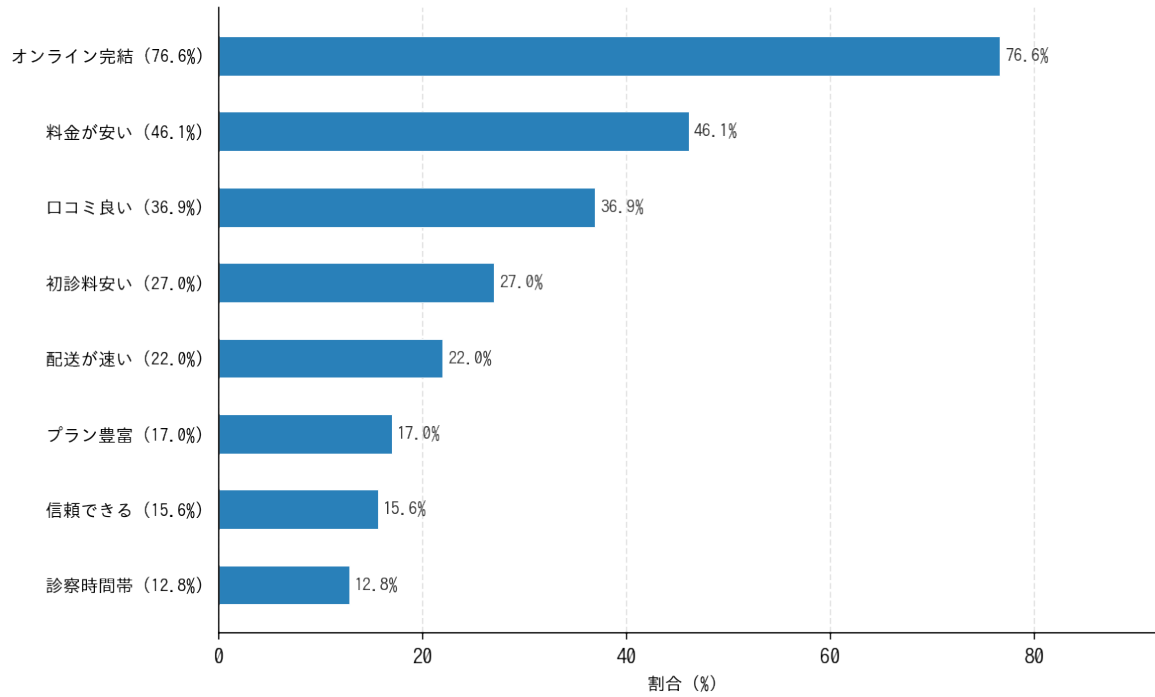


利用者の約6割がDMMオンラインクリニックを選択。大手の安心感と費用の安さが人気の理由と考えられます。

⑤ そのオンラインクリニックを選んだ理由(複数回答可)

選んだ理由	人数	割合(%)
オンラインで完結できる	108人	76.6%
料金が安かった	65人	46.1%
口コミ・評判が良かった	52人	36.9%
初診料・診察料が無料・安かった	38人	27.0%
薬の配送が速い	31人	22.0%
プランや薬の種類が豊富	24人	17.0%
信頼できるクリニック・医師だと感じた	22人	15.6%
診察時間帯が自分の生活に合っていた	18人	12.8%

⑤クリニックを選んだ理由（複数回答）



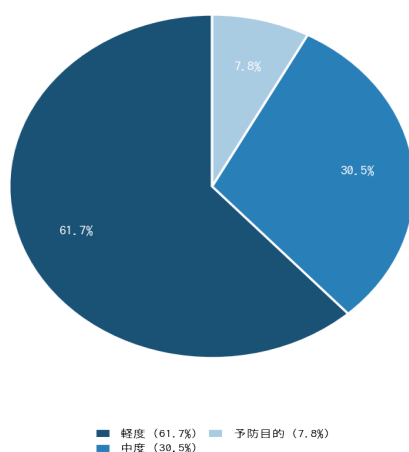
「オンラインで完結できる」(76.6%)と「料金が安い」(46.1%)が上位。通院不要で費用を抑えられる点がオンラインクリニック最大の魅力です。

3. 治療プランと薬について

⑥ 治療前の「薄毛の進行度」

進行度	人数	割合(%)
軽度（少し薄毛・抜け毛が気になり始めた）	87人	61.7%
中度（はっきりと薄毛が進行していた）	43人	30.5%
予防目的（まだ薄毛は気になっていなかった）	11人	7.8%

⑥治療前の薄毛の進行度

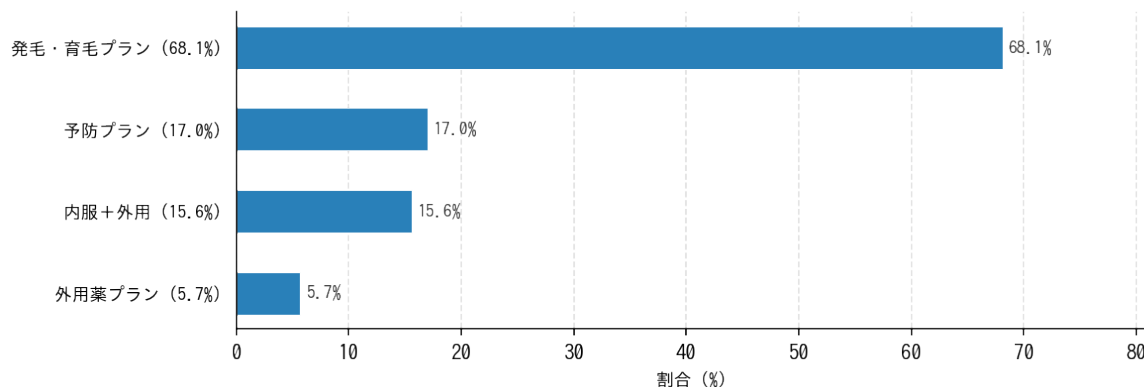


「軽度」のうちから治療を開始している方が6割以上。手軽なオンライン診療だからこそ、悪化する前の早期対策が広まっています。

⑦ 利用したAGA治療のプラン(複数回答可)

治療プラン	人数	割合(%)
発毛・育毛プラン（内服薬中心）	96人	68.1%
予防プラン（抜け毛予防中心）	24人	17.0%
内服+外用の組み合わせプラン	22人	15.6%
外用薬プラン	8人	5.7%

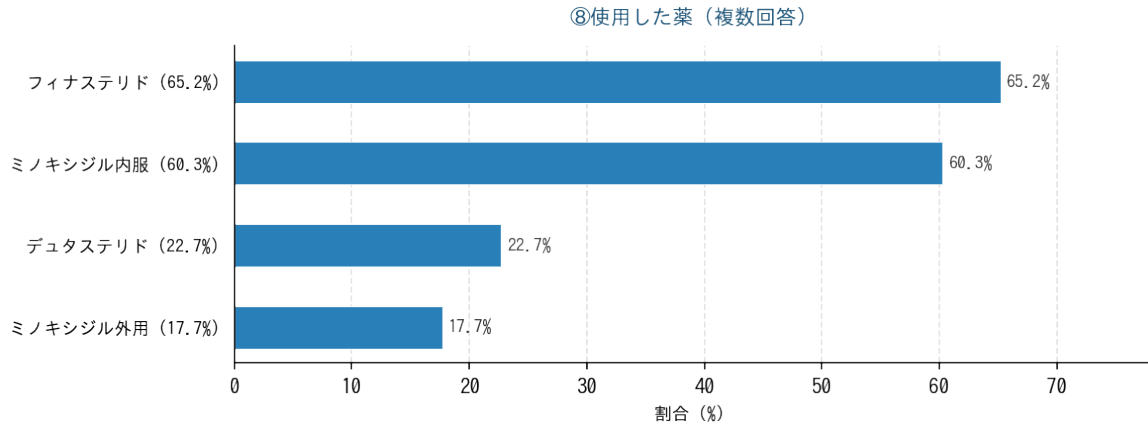
⑦利用した治療プラン（複数回答）



約7割が「内服薬中心の発毛・育毛プラン」を選択。飲むだけで対策できる手軽さが支持されています。

⑧ 実際に使用した薬(複数回答可)

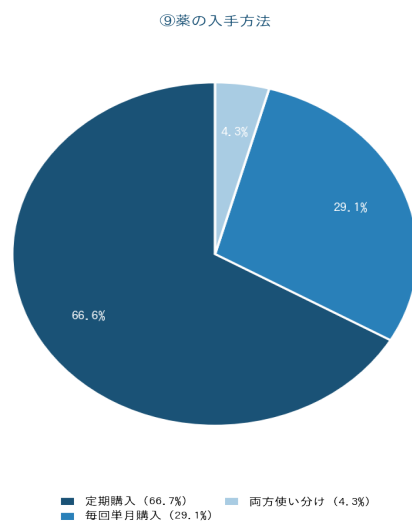
使用した薬	人数	割合(%)
フィナステリド (内服)	92人	65.2%
ミノキシジル (内服)	85人	60.3%
デュタステリド (内服)	32人	22.7%
ミノキシジル (外用・塗り薬)	25人	17.7%



フィナステリド(抜け毛予防)とミノキシジル内服(発毛促進)の組み合わせが王道。より強力なデュタステリドを利用する方も2割以上いました。

⑨ 薬の入手方法

入手方法	人数	割合(%)
定期購入 (定期便・サブスクリプション)	94人	66.7%
毎回単月・単回で購入した	41人	29.1%
両方使い分けた	6人	4.3%



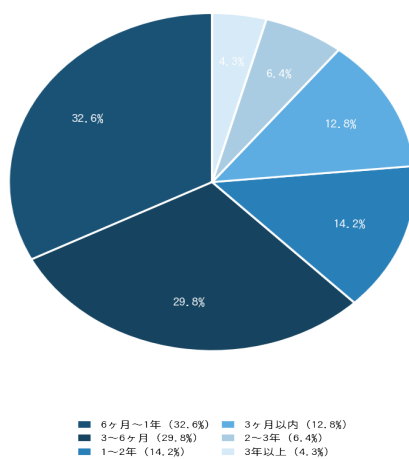
買い忘れ防止と割安感から、定期購入(サブスクリプション)を利用する人が約67%を占めました。

4. 治療期間と費用について

⑩ 治療期間

期間	人数	割合(%)
3ヶ月以内	18人	12.8%
3～6ヶ月	42人	29.8%
6ヶ月～1年	46人	32.6%
1～2年	20人	14.2%
2～3年	9人	6.4%
3年以上	6人	4.3%

⑩治療期間

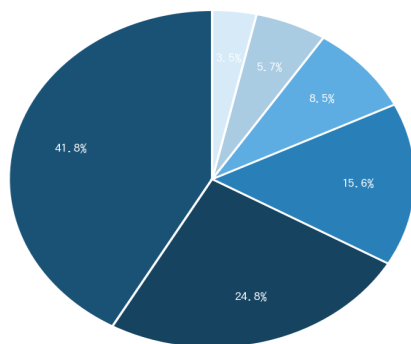


「6ヶ月～1年未満」が最多（32.6%）。AGA治療は効果実感まで数ヶ月要するため、半年以上継続している方が多いことがわかります。

⑪ AGA治療にかかった費用の総額(概算)

総額	人数	割合(%)
2万円以下	22人	15.6%
2万～5万円	59人	41.8%
5万～8万円	35人	24.8%
8万～10万円	12人	8.5%
10万～15万円	8人	5.7%
15万円以上	5人	3.5%

①AGA治療にかかった費用の総額



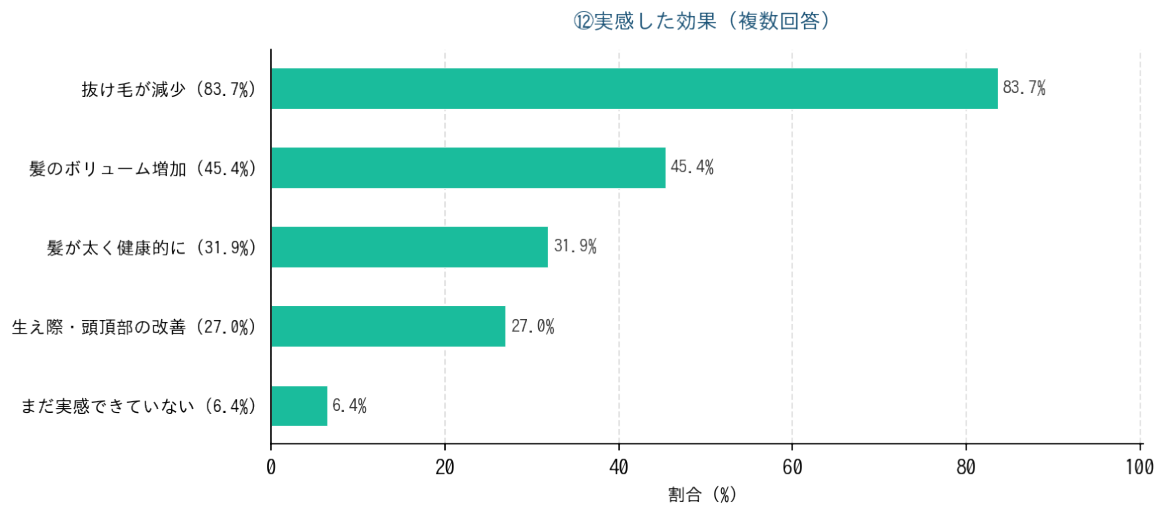
■ 2~5万円 (41.8%) ■ 8~10万円 (8.5%)
■ 5~8万円 (24.8%) ■ 10~15万円 (5.7%)
■ 2万円以下 (15.6%) ■ 15万円以上 (3.5%)

総額「2万~8万円」で収まっている方が全体の約66%。月額数千円から始められるオンラインクリニックは、対面クリニックと比べて金銭的ハードルが低めです。

5. 効果と副作用について

⑫ 実感した効果（複数回答可）

実感した効果	人数	割合(%)
抜け毛が減少した	118人	83.7%
髪の毛の量（ボリューム）が増えた	64人	45.4%
髪が太く健康的になった	45人	31.9%
生え際・頭頂部の改善を実感した	38人	27.0%
まだ効果を実感できていない	9人	6.4%

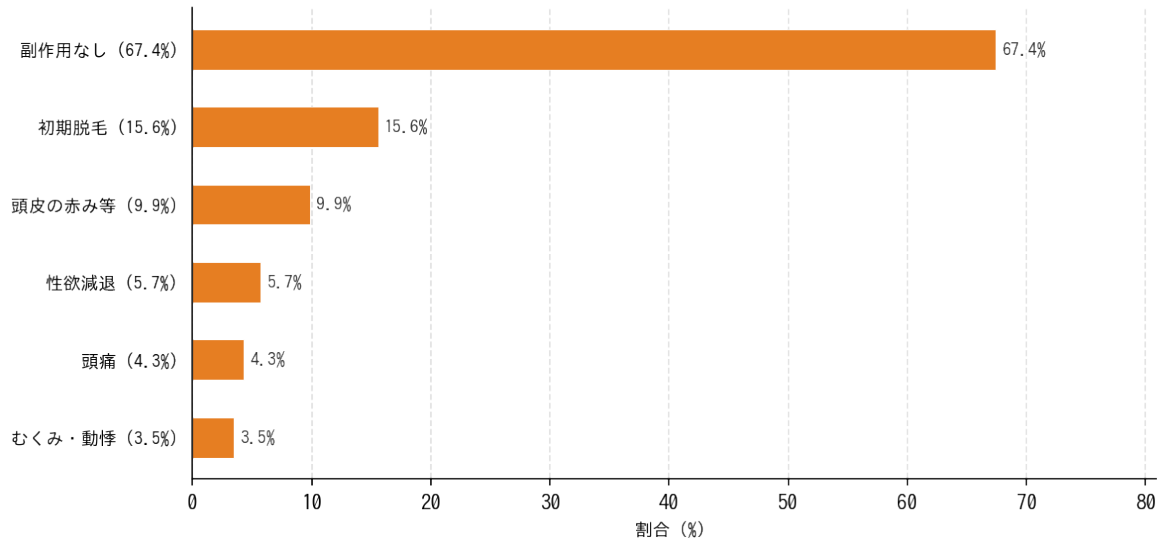


実に8割以上が「抜け毛の減少」を実感。「まだ実感できていない」はわずか6.4%にとどまり、医学的根拠に基づく薬の高い効果が示されました。

⑬ 副作用の有無（複数回答可）

副作用	人数	割合(%)
副作用はなかった	95人	67.4%
初期脱毛（一時的に抜け毛が増えた）	22人	15.6%
頭皮の赤み・発疹・かゆみ	14人	9.9%
性欲減退・性功能への影響	8人	5.7%
頭痛	6人	4.3%
むくみ・動悸	5人	3.5%

⑬副作用の有無（複数回答）



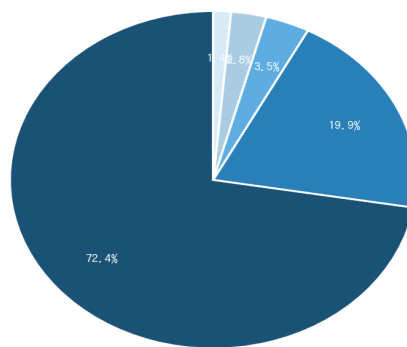
約67%が「副作用なし」と回答。起こり得る副作用としては「初期脱毛」（薬が効き始めたサイン）が最多で、次いで外用薬による「頭皮のかゆみ等」が挙げられました。

6. サービス・対応について

⑭ 予約から薬受け取りまでのスムーズさ

スムーズさ	人数	割合(%)
スムーズだった	102人	72.3%
少し時間がかかった	28人	19.9%
どちらともいえない	5人	3.5%
普通	4人	2.8%
時間がかかった・不便だった	2人	1.4%

⑭予約～薬受け取りまでのスムーズさ



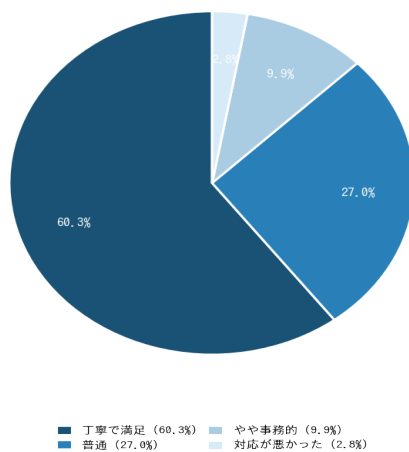
■ スムーズ (72.3%) ■ 少し時間がかかった (19.9%) ■ 普通 (2.8%)
■ どちらともいえない (3.5%) ■ 時間がかかった (1.4%)

7割以上が「スムーズだった」と回答。スマホで診察後、最短当日～翌日には薬がポストに届くスピード感が評価されています。

⑮ 医師・スタッフの対応

対応の評価	人数	割合(%)
丁寧で満足	85人	60.3%
普通	38人	27.0%
やや事務的・簡素だった	14人	9.9%
対応が悪かった	4人	2.8%

⑩医師・スタッフの対応

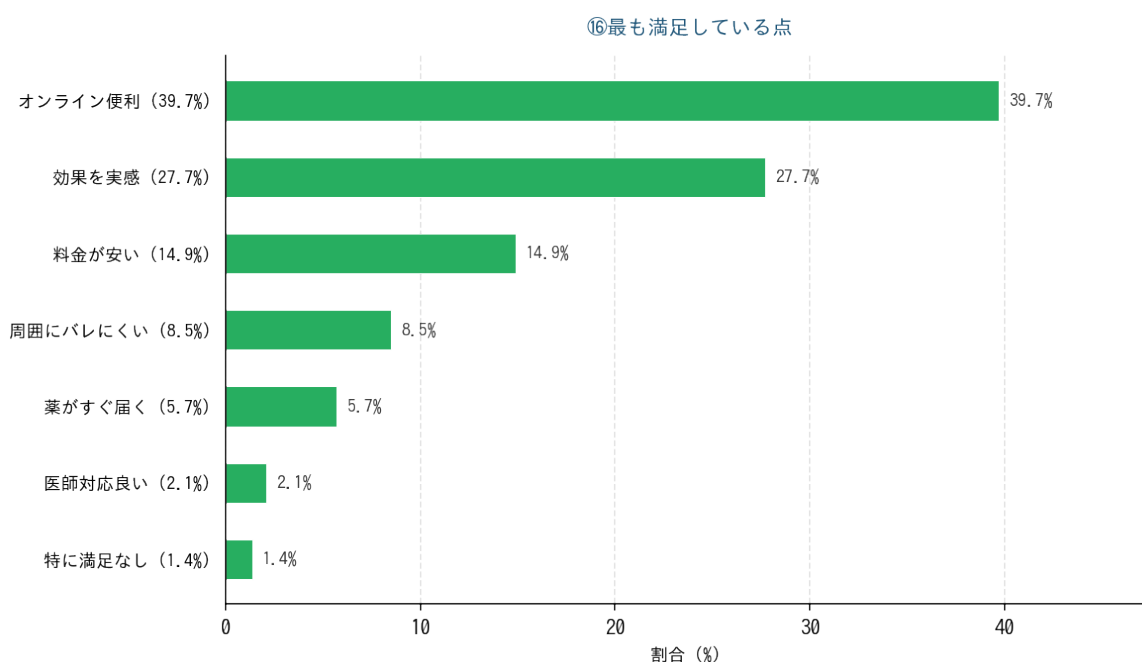


過半数（60.3%）が「丁寧で満足」と回答。オンライン特有の短時間診察ながら、高い対応満足度が維持されています。

7. 満足度と今後の意向

⑩ 最も満足している点

満足している点	人数	割合(%)
オンライン診療が便利	56人	39.7%
効果を実感できた	39人	27.7%
料金が安い	21人	14.9%
周囲にバレにくい	12人	8.5%
薬がすぐに受け取れる	8人	5.7%
医師・スタッフの対応が良い	3人	2.1%
特に満足している点はない	2人	1.4%

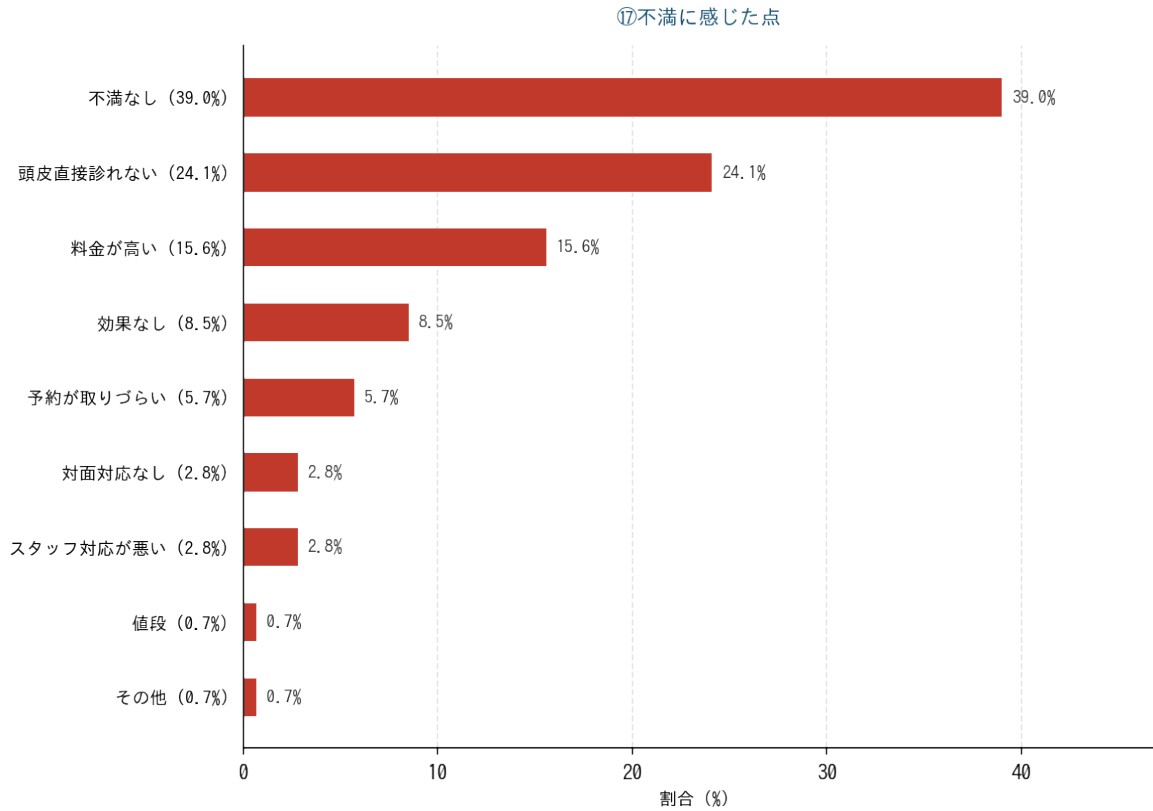


「便利さ」(39.7%)と「実際の効果」(27.7%)がツートップ。通院なしで薄毛の悩みを解決できる点がオンラインの最大の強みです。

⑪ 不満に感じた点

不満に感じた点	人数	割合(%)
特に不満はない	55人	39.0%
頭皮を直接診てもらえない不安	34人	24.1%
料金が安い	22人	15.6%
効果を感じられなかった	12人	8.5%
予約が取りづらい	8人	5.7%
対面診療に対応していない	4人	2.8%
スタッフ・医師の対応が悪い	4人	2.8%
値段	1人	0.7%

その他	1人	0.7%
-----	----	------

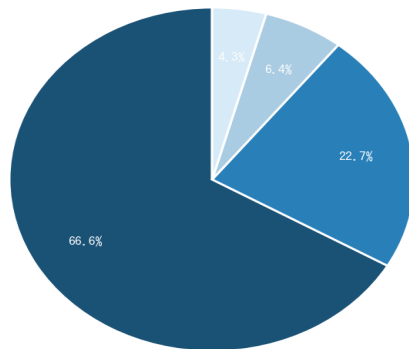


最多の不満は「直接診てもらえない不安」(24.1%)。カメラ越しの問診となるため、頭皮をしっかり診てほしい方には対面クリニックが適しているかもしれません。

⑱ 今後もオンラインAGA治療を継続したいか

継続の意向	人数	割合 (%)
はい、同じクリニックを継続したい	94人	66.7%
まだ決めていない	32人	22.7%
いいえ、やめるつもり	9人	6.4%
はい、ただし別のクリニックに乗り換えたい	6人	4.3%

⑱今後の継続意向



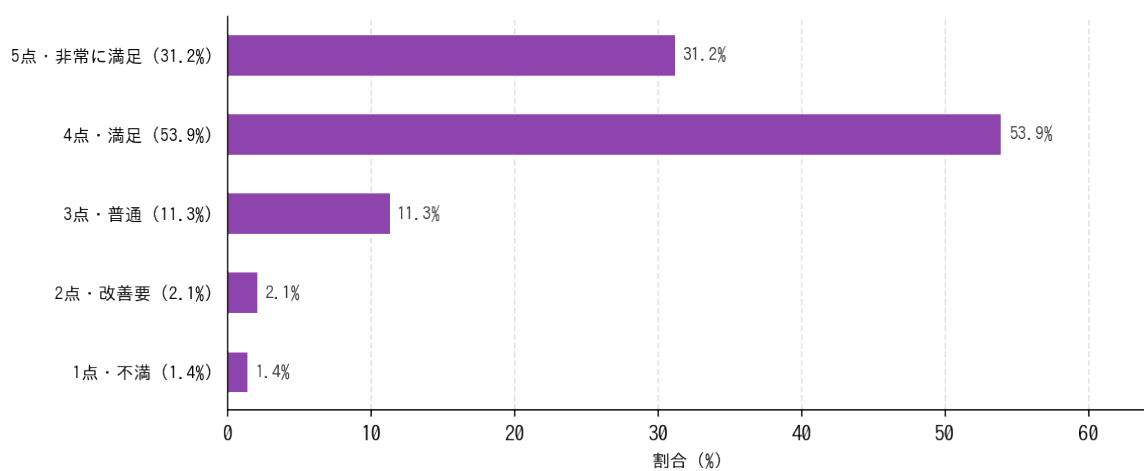
■ 同じクリニックを継続 (66.7%)
 ■ やめるつもり (6.4%)
 ■ まだ決めていない (22.7%)
 ■ 別クリニックに乗り換え (4.3%)

約67%が現在のクリニックをそのまま継続したいと回答。定期便システムの利便性が高く、乗り換えの必要性を感じない方が多いようです。

⑨ 総合満足度(5段階評価)

満足度	人数	割合(%)
5点(非常に満足)	44人	31.2%
4点(満足)	76人	53.9%
3点(普通)	16人	11.3%
2点(改善してほしい点あり)	3人	2.1%
1点(不満)	2人	1.4%

⑨総合満足度(5段階評価)



「非常に満足」「満足」を合わせると85.1%に達します。AGAオンラインクリニック全体に対する満足度は非常に高いと言えます。

【リアルな声】AGA治療で良かったこと・不満なこと

☑ AGA治療で「良かったところ」

■ 抜け毛が減り、精神的ストレスが激減!

「朝のセット時や入浴後の抜け毛に対するストレスが大幅に軽減。客観的な対策を打てているという安心感を得られました。」 (30代)

「鏡を見るたびに感じていた不安が減り、髪型が決まりやすくなったことで自信が持てるようになりました。マッチングアプリも再開できました！」 (40代)

「治療を始めて3ヶ月ほどで、妻に「抜け毛が少なくなって掃除しやすくなった」と言われました。」 (40代)

■ 誰にもバレず、生活リズムを崩さずに続けられる

「自宅で診察から処方まで完結し、誰にも会わずに済むところが最高です。薬の配送も薄毛薬とわかりにくい工夫がされていて安心でした。」 (30代)

「プライバシー配慮の梱包で、家族にバレることなく継続して治療を受けられています。」 (40代)

「わざわざ電車に乗って通院する手間や待ち時間が発生しないため、ストレスなく治療を日常生活に組み込むことができました。」 (30代)

☑☑ AGA治療で「不満に感じたこと・改善してほしいこと」

■ 頭皮を直接診てもらえない不安・診察のあっさり感

「カメラ越しのため、細かな頭皮状態や触った感触までは分かりにくい。本当に自分に適したプランを選べているのか不安になることがあった。」 (40代)

「診察時間が短く、毎回同じような確認だけで終わることが多い。頭皮の状態や今後の変化について詳しく説明してほしい。」 (40代)

「医師の対応が少し事務的に感じることもある。マニュアル通りだけでなく、もう少し親身になって相談に乗ってほしい。」 (40代)

■ 費用負担や効果が出るまでの焦り

「治療をずっと続けるとそれなりの費用がかかる。長期利用者向けの継続割引などがもっと充実してほしい。」 (30代)

「効果が出るまで数ヶ月かかるので、途中で本当に改善するのか不安になった。初期脱毛の際も少し怖かったので、もっと詳しい説明がほしかった。」 (20代)

まとめ|AGAオンラインクリニックはこんな人におすすめ!

141名のアンケート・全19項目の結果から、オンラインAGA診療は以下のような方にピッタリの選択肢です。

<input checked="" type="checkbox"/> 抜け毛が気になり始めたので、早めに予防・対策をしたい
<input checked="" type="checkbox"/> クリニックに入るところを誰にも見られたくない（バレたくない）
<input checked="" type="checkbox"/> 仕事やプライベートが忙しく、通院・待ち時間の確保が難しい
<input checked="" type="checkbox"/> スマホ1つで完結させ、毎月自宅（ポスト）で薬を受け取りたい
<input checked="" type="checkbox"/> 診察料などを抑え、できるだけ安い費用で治療を継続したい

対面での触診がないことや、診察がスピーディゆえに事務的に感じるといったデメリットもありますが、それを補って余りある「手軽さ」「安さ」「プライバシーの確保」が圧倒的な支持を集めています。

AGAは進行性の症状のため、気になったタイミングで早めに対策することが最も効果的です。多くのオンラインクリニックでは初診料・カウンセリング料が無料ですので、悩んでいる方はまずはスマホから気軽に相談してみてください。