クレアージュ女性の薄毛治療 口コミ調査概要レポート

独自インターネット調査に基づく利用体験評価分析（2026年秋季調査）

調査期間 2026年9月2日 ～ 2026年10月15日　**有効回答数** 56名（女性限定）　**調査手法・依頼先** インターネット調査（クラウドワークス: https://crowdworks.jp/ 、ランサーズ: https://www.lancers.jp/）

対象エリア 日本全国（各院利用者）　**対象クリニック** クレアージュ東京・大阪・札幌・福岡・名古屋

対象条件 クレアージュに通い、FAGA・薄毛施術を受けた実績のある方

主要検証項目 ① 利用して良かった点 ② 気になった点・改善点 ③ 薄毛改善の実感・効果 ④ 医師・スタッフの接遇 ⑤ 院内環境・プライバシー

対象院	回答者	口コミ内容の要約・定性評価
大阪院	Uさん	受付からカウンセリング室、施術室への移動までプライバシー保護が考慮されており、受診者同士で鉢合わせしない設計です。周囲を意識せず受診したい方に適しています。
東京院	Nさん	主要駅から地下通路経由で直接アクセスできるため天候に左右されず通院できます。退勤後の時間帯でも診療枠が確保しやすく助かっています。
福岡院	Eさん	髪全体の密度が高まり生え際が整ったことで、以前より見た目年齢が若々しくなったと周囲から言われるようになりました。気持ちも明るくなります。
名古屋院	Oさん	頭皮注入治療（メソセラピー）を継続中ですが、痛みを抑えた施術対応で安心して受けられています。看護師の手際・声かけが丁寧です。
札幌院	Mさん	洗髪時の抜け毛量が著しく増加して不安でしたが、治療開始3ヶ月目あたりから排水口に溜まる量が目に見えて減少しました。効果を実感しています。
東京院 / 大阪院	Sさん / Kさん	年齢とともに髪のハリコシ低下に悩んでいましたが、半年間で根本からの立ち上がりに変化が見られました。医療理論に基づいた説明で納得して続けられます。高級感ある内装で接客も上質です。
大阪院	Vさん	定期診断の際に撮影する頭部写真で治療前後の状態を提示してくれるため、感覚だけでなく視覚的に改善傾向を確認できる点が魅力です。
東京院	Cさん	投薬による体調への影響が懸念事項でしたが、血液検査による数値管理と体調モニタリングを徹底してくれるため不安なく継続できています。
名古屋院	Jさん	落ち着いた内装デザイン、思いやりのあるスタッフ対応、着実な発毛効果の要素が揃ったクリニックです。知人にも自信を持って勧められます。
福岡院	Wさん	完全予約制が機能しており待合室での無駄な待ち時間が発生しません。会計までの手続きも迅速で、時間を効率的に活用したい人に向いています。
東京院	Zさん	女性専用クリニックであり、対応スタッフも全員女性で構成されているため、心理的な抵抗感が少なくリラックスして相談できる環境が整っています。
大阪院 / 名古屋院	Jさん / Rさん	衛生管理が行き届いた清潔な館内で、充実したメイクルームも完備されています。拡大スコープ画像で頭皮環境や産毛の発育を確認できるため医療としての安心感が高いです。

対象院	回答者	口コミ内容の要約・定性評価
東京院	Qさん	費用面での懸念がありましたが、料金システムがあらかじめ明示されており予算に合わせた治療選択が可能でした。総合的な費用対効果に満足しています。
大阪院	Lさん	館内での呼出時に名前ではなく番号や個室への直接案内を徹底するなど、プライバシー配慮の工夫が行き届いており居心地が良いです。
東京院	Iさん	頭皮ケアのみならず食事面や生活スタイルの改善指導まで具体的なアプローチを提案してくれます。包括的なサポート体制に安心感があります。
札幌院	Hさん	駅から近く寒冷期でもストレスなく通院可能です。スタッフの方々が常に温かい笑顔で接してくれるため、精神的にも励まされています。
福岡院	Dさん	一般的な皮膚科診療では改善が見られなかった症状でしたが、毛髪専門の高度な診療を受けることで早期に効果の兆候を感じることができました。
東京院	Sさん	担当医の診察が丁寧で、その時々の頭皮状態や体調変化に応じて処方内容の微調整を行ってくれるため、長期間安心して継続できます。
大阪院	Rさん	紹介制度を活用したことで初期費用を抑えて治療をスタートできました。紹介してくれた知人とともに発毛効果を実感しています。
東京院	Aさん	血液検査をはじめとした多角的な体調チェックが行われるため健康面での不安がありません。髪のコンディション向上に伴い肌状態の良好さも感じます。
大阪院	Qさん	医師、看護師、カウンセラー間の情報共有が適切に行われており、どのスタッフに相談しても迅速・正確に対応してもらえる連携の高さがあります。
東京院	Fさん	仕事や生活環境の変化に合わせた治療提案が魅力です。多忙な時期にはオンライン診療を活用する提案を受けるなどフレキシブルに通院できます。
大阪院	Gさん	受付から問診、診察、会計までフローが効率化されておりスムーズです。予定時間通りに終了するためスケジュール管理がしやすいです。
東京院	Kさん	分け目部分だけでなく、気になっていた額の生え際付近までしっかりと毛髪が揃ってきました。鏡を見る際の後ろ後ろめたさが解消されました。
札幌院	Lさん	医療機関特有の無機質さがなくサロンのような心地よい雰囲気です。スタッフの聞き上手な対応のおかげで、デリケートな悩みも打ち明けやすいです。
大阪院	Bさん	個室診察室の広さにゆとりがあり、圧迫感なくリラックスした状態で医師との個別相談に集中できる設計となっています。
東京院	Pさん	詳細な血液検査により体内の栄養バランスが可視化されるため、具体的な生活習慣改善の指針として活用することができています。

対象院	回答者	口コミ内容の要約・定性評価
東京院	Uさん	通院を重ねるうちに名前を覚えて接客してくれるなど親身な対応が印象的です。大規模な専門クリニックでありながら一人ひとりを大切にしてくれます。
大阪院	Vさん	パウダールームやお手洗いが常に清掃されており高い衛生レベルが保たれています。医療施設としてのクオリティが維持されており安心です。
東京院	Bさん	駅出口から至近で悪天候の日であっても雨に濡れることなく来院できます。毎月の定期通院においてアクセスの良さは大きな利点です。
福岡院 / 大阪院	Kさん / Aさん	オンラインシステムで24時間いつでも予約変更可能な点が便利です。急な予定変更時もスマホで完結でき、薬の自宅配送サービスも重宝しています。
東京院	Tさん	一般的な皮膚科での処方では大きな変化が得られませんでしたが、毛髪専門院での個別処方により半年で髪の立ち上がり・密度に変化が現れました。
大阪院	Mさん	治療開始後の初期変化として抜け毛の減少を実感しました。通院の度に接遇スタッフが前向きな声をかけてくれるため継続のモチベーションになります。
福岡院	Gさん	日常のヘアケアや洗髪方法に関する疑問点にも気兼ねなく答えてくれます。単なる投薬にとどまらないアフターケアの充実に満足しています。
東京院	Hさん	女性の薄毛メカニズムに関する専門知識が豊富な医師が在籍しており、提示されるアドバイス根拠が明確で非常に納得感があります。
名古屋院	Eさん	診察後に利用できるメイクスペースの設備が整っており、高性能なドライヤーや備品が完備されているため診察後のお出かけも安心です。
大阪院	Dさん	毛髪のボリュームが戻ったことでヘアスタイルの選択肢が広がり、好みのファッションを楽しめるようになりました。日常生活の満足度が上がっています。
東京院	Yさん	化粧直し専用の個室スペースが用意されており、備え付けのアメニティ類やスタイリング機器も上質なため受診後の仕切り直しがスムーズです。
福岡院	Cさん	持病による常用薬がある場合でも、処方薬との相互作用や安全性を迅速に確認・判断してくれるため医療機関としての信頼感があります。
東京院	Lさん	治療を継続するうちに髪のツヤ感や手触りまで変化してきました。薄毛改善のみならず、髪質全体の底上げにつながっていると感じます。
大阪院	Iさん	家族から後頭部の見え方やシルエットが若々しくなったと言われました。自分では確認しづらい部分にもしっかり効果が表れています。
名古屋院	Fさん	友人からの紹介プログラムを利用して来院しました。評判通りスタッフの接遇品質・技術レベルが高水準で統一されています。